



VICTORINOX

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die nachstehenden AGB regeln die gegenseitigen Beziehungen zwischen dem Besteller und Victorinox AG, Schweiz (nachfolgend «wir/unser»).

### 1. Geltung

Allen auszuführenden Lieferungen und Dienstleistungen im Bereich Werbeartikel liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde. Das gilt auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn diese Bedingungen nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

Anderslautende Geschäftsbedingungen verpflichten uns nur, wenn wir sie ausdrücklich schriftlich anerkennen. Etwaige Unwirksamkeit einzelner Bedingungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen unberührt.

### 2. Angebote

Unsere Angebote sind freibleibend und werden erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung des Customer Service Teams Ibach verbindlich. Wir behalten uns das Recht vor, von einem Auftrag zurück zu treten, wenn anzunehmen ist, dass die Belieferung des Auftraggebers ein finanzielles Risiko für uns bedeutet oder bei vorher festgestellter Nichteinhaltung von Victorinox-Vorgaben.

Unsere Angebote sind für Mengenbezüge und richten sich ausschliesslich an den Werbeartikelhandel, Mitarbeiter- und Kundenbindungsprogramme Direktkunden aus Industrie und Handel, sowie behördliche Institutionen o.ä. Ein Detailverkauf an Einzelpersonen findet nicht statt.

Sofern nicht anderweitig von Victorinox genehmigt, sind Werbeartikel nicht für den kommerziellen Weiterverkauf, sondern ausschliesslich als Werbe- oder Mitarbeitergeschenk ohne kommerziellen Aspekt erlaubt. Technische bzw. produktionsbedingte Änderungen in Form und Farbe und Verbesserungen bleiben vorbehalten. Die Begutachtung von Korrekturabzügen (Gut zum Druck) oder Mustern entbindet uns von jeder Verantwortung für nicht beanstandete Fehler.

### 3. Preise

Unsere Preise verstehen sich ohne gesetzliche MWSt. in CHF für die Schweiz DAP Kundendomizil und EURO für die Eurozone DDP Kundendomizil (Incoterms 2020). Preisänderungen bleiben vorbehalten.

### 4. Auftragsabwicklung

Der Besteller hat die von uns vorgeschlagenen und gestalteten Werbemittel auf ihre rechtliche Zulässigkeit hin zu prüfen. Eine Haftung unsererseits bezüglich Urheber-, Reproduktions- und Herstellungsrechten ist ausgeschlossen. Änderungen an bestehenden Stempeln sind nicht möglich und erfordern die Herstellung eines neuen Stempels mit entsprechender Kostenfolge.

Gerne stellen wir Ihnen Muster zur Verfügung. Sie haben die Wahl die Rechnung gemäss den vereinbarten Zahlungsbedingungen zu bezahlen oder die Muster für eine Rechnungsstornierung in Originalzustand und -verpackung an uns zu retournieren.

Ausfallmuster mit Beschriftung werden nur gegen Berechnung der entstehenden Kosten geliefert und können nicht zurückgenommen werden.

### Über- und Unterlieferung

Artikel mit Werbeaufschriften resp. nicht auf Lager geführte Artikel werden extra angefertigt. Eine genaue Stückzahl kann daher nicht garantiert werden. Es muss mit einer Über- oder Unterlieferung (plus/minus 1-5 %) gerechnet werden. Verrechnet wird die definitiv gelieferte Menge.

#### Vertragsauflösung / Änderungen / Rückgaberecht

Bei vorzeitiger Vertragsauflösung werden ein Unkostenbeitrag von CHF 90.-- / EURO 60.-- sowie alle bis zur Vertragsauflösung angefallenen Kosten verrechnet. Nach erfolgter Produktionsfreigabe kann der Vertrag nicht mehr aufgelöst werden. Alle Änderungen müssen schriftlich erfolgen und von unserem Vertriebsmitarbeiter bestätigt werden. Mündliche Mitteilungen werden nicht akzeptiert. Änderungen an Bestellungen können sich auf die Liefertermine sowie auf die Einrichtungsgebühren auswirken. Es werden keine Änderungen (Erhöhungen, Verminderungen, Farben, etc.) akzeptiert, sobald die Produktion der Kundenbestellung begonnen hat. Alle Reklamationen und Unstimmigkeiten müssen innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware gemeldet werden.

Rücksendungen ohne Rücksendeetikett werden nicht akzeptiert. Um ein Rücksendeetikett zu erhalten, kontaktieren Sie uns bitte unter: corporatebusiness.hq@victorinox.com. Das Rücksendeetikett muss deutlich auf der Aussenseite jedes Kartons angebracht sein. Sobald die Artikel personalisiert/verändert wurden, werden keine Rücksendungen mehr angenommen. Rücksendungen von Lagerbeständen werden nur nach Absprache angenommen. Es werden generell 10 % Wiedereinlagerungsgebühren verrechnet.

Ein allfälliger Widerruf oder die Rücksendung der Produkte ist zu richten an:

Für die Schweiz: Victorinox AG, Return & Repair, Schmiedgasse 57, CH-6438 Ibach-Schwyz, Schweiz

Für EU: Victorinox Deutschland GmbH, Return & Repair, Alfred-Nobel-Strasse 5, DE-79761 Waldshut-Tiengen.

#### Verwendung mit Drittprodukten

Sollten Werbeartikel mit anderen Drittprodukten zusammen verwendet, verschenkt oder sonst wie in den Verkehr gebracht werden, bedarf es der vorherigen schriftlichen Genehmigung von Victorinox.

#### **5. Garantie**

Victorinox gewährt auf Taschenmesser/Tools eine zeitlich unbeschränkte Garantie, die sich auf Material- und Fabrikationsfehler bezieht. Bei elektronischen Produkten (z.B. SwissFlash) beträgt die Garantie 2 Jahre.

Die Garantie für Wenger Uhren erstreckt sich auf 3 Jahre, für Victorinox auf 5 Jahre und diejenige für Gepäck auf 10 + 1 Jahre.

#### **6. Lieferung und Lieferzeit**

Soweit nicht anders schriftlich vereinbart, erfolgt die Lieferung für die Schweiz DAP Kundendomizil oder für die Eurozone DDP Kundendomizil (Incoterms 2020).

Lieferzeiten werden als Circa-Termine vereinbart. Fixtermine gelten nur nach ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung durch uns. Lieferzeiten und Fixtermine gelten für DAP Kundendomizil (CH) oder DDP Kundendomizil (Eurozone).

#### **7. Zahlung**

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen netto zu begleichen. Wir behalten uns das Recht vor, Teilzahlungen oder Vorauszahlungen zu verlangen.

Werden uns nach Vertragsschluss Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Bestellers ernstlich in Frage stellen, können wir Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung binnen angemessener Frist fordern und die Leistung bis zur Erfüllung dieses Verlangens verweigern. Bei Überschreiten des Zahlungsziels behalten wir uns die Berechnung banküblicher Zinsen und Mahngebühren vor.

Im Falle einer Bestellung von personalisierten Travel Gear Produkten ist der Kaufpreis bereits vor der Personalisierung fällig. Nach der ersten Bestellung kann der Kunde ein Guthabenkonto beantragen. Wird das Guthabenkonto gewährt, sind 50% des Kaufpreises vor Personalisierung der Produkte fällig und die restlichen 50% netto innerhalb von 30 Tagen.

#### **8. Geistiges Eigentum**

Mit der Lieferung der Produkte erwirbt der Kunde keine Rechte am geistigen Eigentum von Victorinox, sondern lediglich ein nicht-ausschliessliches, unübertragbares Recht zur Nutzung des geistigen Eigentums.

Die Werbeartikel dürfen nicht für irgendwelche Zwecke verwendet werden, wodurch der Ruf, der Brand, Name, Goodwill oder das Unternehmen Victorinox in Verruf gebracht werden, oder wenn die nichtzweckbestimmte Verwendung sich nachteilig darauf auswirken könnte.

#### **9. Datenschutz**

Victorinox sichert zu, dass bei der Erhebung, Bearbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes, der General Data Protection Regulation (GDPR) und der einschlägigen Rechtsnormen beachtet werden. Die aus der Auftragsabwicklung resultierenden Daten werden nur für interne Zwecke verwendet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die ordnungsgemässe Leistungserbringung (Auftragsabwicklung) unbedingt erforderlich ist. Der Kunde erklärt sich mit dieser Verwendung der Daten einverstanden.

#### **10. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises einschliesslich aller Nebenforderungen Eigentum der Victorinox.

#### **11. Schadenersatz**

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferungen bleiben strikt ausgeschlossen.

#### **12. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Der Erfüllungsort ist CH-6430 Schwyz. Auf diese AGB, alle Verträge und alle sonstigen damit zusammenhängenden Dokumente ist ausschliesslich materielles Schweizer Recht anwendbar. Die Anwendung der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf wird ausdrücklich ausgeschlossen. Als Gerichtsstand vereinbaren die Parteien die ausschliessliche Zuständigkeit der zuständigen Gerichte des Kantons Schwyz, Schweiz.

#### **13. Kontakt**

So können Sie mit uns in Kontakt treten:

E-Mail: [corporatebusiness.hq@victorinox.com](mailto:corporatebusiness.hq@victorinox.com)

Tel. +41 41 81 81 211

Fax +41 41 81 81 511