



VICTORINOX

Condizioni generali di contratto (CGC)

Le seguenti CGC disciplinano i rapporti reciproci fra il committente e Victorinox AG, Svizzera (di seguito «noi/nostro»).

1. Ambito di validità

Tutte le forniture da effettuare e i servizi da prestare nel settore degli articoli pubblicitari si basano sulle presenti condizioni generali di contratto. Ciò vale anche per tutte le future relazioni commerciali, anche se le presenti condizioni non vengono di nuovo espressamente concordate.

Le condizioni di contratto di diverso tenore ci vincolano solo se le riconosciamo espressamente per iscritto. L'eventuale inefficacia di singole condizioni non pregiudica l'efficacia delle restanti condizioni.

2. Offerte

Le nostre offerte sono soggette a conferma e diventano vincolanti solo dopo che il team del servizio clienti di Ibach ha confermato l'ordine per iscritto. Ci riserviamo il diritto di recedere da un ordine se si presume che la consegna al cliente che ha effettuato l'ordine comporti per noi un rischio finanziario o in caso di mancato rispetto, precedentemente accertato, delle linee guida Victorinox.

Le nostre offerte riguardano ordini di grandi dimensioni e sono orientate esclusivamente alla distribuzione di prodotti promozionali e ai programmi di fidelizzazione e premi per i dipendenti da parte di clienti del settore, nonché di istituzioni amministrative, agenzie di marketing o simili. Non offriamo vendite al dettaglio a privati e/o aziende al di fuori di questo gruppo specifico di clienti.

Ci riserviamo il diritto di apportare le necessarie migliorie tecniche o di produzione e modifiche nella forma e nel colore. L'approvazione delle prove ("procedere alla stampa") o dei campioni da parte del cliente ci esonera da ogni responsabilità per eventuali errori non contestati.

3. Prezzi

I nostri prezzi si intendono al netto dell'IVA legale in CHF per la Svizzera DAP domicilio cliente ed EURO per la zona euro DDP domicilio cliente (Incoterms 2020). Con riserva di variazioni di prezzo.

4. Esecuzione dell'ordine

Il committente deve verificare l'ammissibilità giuridica dei mezzi pubblicitari da noi proposti e sviluppati. Decliniamo qualsiasi responsabilità quanto ai diritti d'autore, di riproduzione e di produzione. I timbri esistenti non possono essere modificati e una richiesta in tal senso comporta la produzione di un nuovo timbro con le relative spese.

Saremo lieti di mettere a disposizione dei campioni. È possibile pagare la fattura secondo le condizioni di pagamento concordate o restituire i campioni nello stato e nell'imballaggio originali con conseguente annullamento della fattura in questione.

I campioni pronti per la stampa con dicitura vengono forniti solo dietro pagamento delle spese generatesi e non possono essere ripresi.

Fornitura di articoli in eccesso e in difetto

Gli articoli contenenti scritte pubblicitarie o non in stock vengono fabbricati appositamente. Non è quindi possibile garantire il numero esatto di pezzi. Occorre prevedere una fornitura in eccesso o in difetto (più/meno 1-5%). Verrà addebitata la quantità effettivamente consegnata.

Risoluzione del contratto / modifiche / diritto di restituzione

In caso di risoluzione anticipata del contratto, verranno addebitati un contributo alle spese pari a CHF 90. --/EURO 60. -- e tutti i costi sostenuti fino alla risoluzione del contratto. Una volta dato il via libera alla produzione, il contratto non può più essere disdetto. Tutte le modifiche devono avvenire per iscritto e devono essere confermate dal nostro personale di vendita. Non si accettano comunicazioni verbali. Le modifiche apportate agli ordini possono influire sui termini di consegna e sui costi di preparazione. Una volta iniziata la produzione dell'ordine del cliente, non si accettano modifiche (aumenti, riduzioni, colori, ecc.). Tutti i reclami e le discordanze devono essere segnalati entro 5 giorni dal ricevimento della merce.

I resi senza etichetta di reso non vengono accettati. Per ricevere un'etichetta di reso, contattarci all'indirizzo: corporatebusiness.hq@victorinox.com. L'etichetta di reso deve essere apposta in modo ben visibile all'esterno di ciascuna scatola di cartone. Una volta personalizzati/modificati gli articoli, non si accettano più resi. I resi di scorte di magazzino si accettano solo previo accordo. Di norma vengono fatturate tasse di rimessa in stock del 10%.

Un'eventuale revoca o il reso dei prodotti va indirizzata(o) a:

Per la Svizzera: Victorinox AG, Return & Repair, Schmiedgasse 57, CH-6438 Ibach-Svitto, Svizzera

Per l'UE: Victorinox Deutschland GmbH, Return & Repair, Alfred-Nobel-Strasse 5, D-79761 Waldshut-Tiengen.

Utilizzo con prodotti di terzi

Qualora degli articoli pubblicitari vengano utilizzati, regalati o altrimenti commercializzati insieme ad altri prodotti di terzi, è necessaria la previa autorizzazione scritta di Victorinox.

5. Garanzia

Sui coltellini/tool, Victorinox concede una garanzia illimitata nel tempo per quanto concerne difetti di materiale e di fabbricazione. Per i prodotti elettronici (p.es. SwissFlash) la garanzia ammonta a 2 anni.

La garanzia per gli orologi Wenger si estende a 3 anni, quella per gli orologi Victorinox a 5 anni e quella per i bagagli a 10 + 1 anni.

6. Consegna e tempi di consegna

Salvo diversi accordi scritti, la consegna per la Svizzera viene eseguita DAP domicilio cliente o, per la zona euro, DDP domicilio cliente (Incoterms 2020).

I tempi di consegna vengono concordati come date approssimative. I termini fissi valgono solo previa esplicita conferma scritta da parte nostra. I tempi di consegna e i termini fissi valgono per la consegna DAP domicilio cliente (CH) o DDP domicilio cliente (zona euro).

7. Pagamento

Le fatture devono essere saldate entro 30 giorni senza deduzioni. Ci riserviamo il diritto di esigere in qualsiasi momento pagamenti parziali o anticipati.

Se dopo la stipulazione del contratto veniamo a conoscenza di circostanze che mettono seriamente in dubbio la solvibilità del committente, possiamo esigere il pagamento anticipato o la prestazione di garanzie entro un congruo termine e rifiutare la prestazione fino all'adempimento di tale richiesta. In caso di superamento del termine di pagamento, ci riserviamo la fatturazione degli interessi e delle tasse di diffida usuali per la banca.

In caso di ordine di prodotti Travel Gear personalizzati, il prezzo di vendita è esigibile già prima della personalizzazione. Dopo il primo ordine, il cliente può richiedere un conto di credito. Se il conto di credito viene concesso, il 50% del prezzo di vendita è esigibile prima della personalizzazione dei prodotti e il rimanente 50% entro 30 giorni senza deduzioni.

8. Proprietà intellettuale

Con la consegna dei prodotti, il cliente non acquisisce alcun diritto sulla proprietà intellettuale di Victorinox, ma solo un diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzazione della proprietà intellettuale.

Gli articoli pubblicitari non possono essere utilizzati per scopi che possano screditare la reputazione, il marchio, il nome, il *goodwill* o l'azienda Victorinox, o qualora l'uso per uno scopo diverso da quello a cui sono destinati possa avere ripercussioni negative su quanto menzionato.

9. Protezione dei dati

Victorinox assicura di osservare, al momento della raccolta, del trattamento e dell'utilizzo dei dati personali, le disposizioni della Legge svizzera sulla protezione dei dati, del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e delle pertinenti norme giuridiche. I dati derivanti dall'esecuzione dell'ordine vengono utilizzati solo per scopi interni. I dati vengono trasmessi a terzi solo se ciò è assolutamente necessario per l'esecuzione regolare delle prestazioni (evasione dell'ordine). Il cliente dichiara di accettare tale utilizzo dei dati.

10. Riserva di proprietà

La merce consegnata rimane di proprietà di Victorinox fino al pagamento a saldo del prezzo d'acquisto, inclusi tutti i crediti accessori.

11. Risarcimento danni

Le pretese di risarcimento danni per errori nelle illustrazioni, nei prezzi e nei testi o per ritardi di forniture o mancate forniture sono rigorosamente escluse.

12. Luogo di adempimento, foro competente e diritto applicabile

Il luogo di adempimento è CH-6430 Svitto. Alle presenti CGC, a tutti i contratti e a tutti gli altri documenti correlati si applica esclusivamente il diritto materiale svizzero. L'applicazione delle disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sulla compravendita internazionale di merci è espressamente esclusa. Quale foro competente, le parti concordano la competenza esclusiva dei tribunali competenti del Canton Svitto, Svizzera.

13. Contatto

Potete contattarci come di seguito indicato:

E-mail: corporatebusiness.hq@victorinox.com

Tel. +41 41 81 81 211

Fax +41 41 81 81 511