



VICTORINOX

Condiciones Comerciales Generales (CCG)

Las siguientes CCG regulan las relaciones recíprocas entre el cliente y Victorinox AG, Suiza (en adelante, “nosotros/nuestro”).

1. Ámbito de aplicación

Todos los suministros y servicios a ejecutar en el ámbito de los artículos promocionales se basan en estas Condiciones Comerciales Generales. Esto también se aplica a todas las relaciones comerciales futuras, incluso en el caso de que estas condiciones no se acordaran de nuevo expresamente.

Solo quedaremos obligados por otras condiciones comerciales de distinto tenor, si las reconociéramos expresamente por escrito. La posible falta de validez de alguna condición deja salva la eficacia de las restantes condiciones.

2. Ofertas

Nuestras ofertas están sujetas a confirmación y sólo serán vinculantes una vez que el equipo de Servicio al Cliente de Ibach haya confirmado el pedido por escrito. Nos reservamos el derecho a desistir de un pedido si suponemos que la entrega al cliente que realiza el pedido supone un riesgo financiero para nosotros, o en caso de incumplimiento previamente comprobado de las pautas de Victorinox.

Nuestras ofertas son para pedidos en cantidad y están orientadas exclusivamente al comercio de productos promocionales, programas de fidelización y canje de empleados de clientes directos del sector, así como de instituciones administrativas, agencias de mercadotecnia o similares. No ofrecemos ventas al por menor a particulares o empresas que no pertenezcan a este grupo específico de clientes.

Nos reservamos el derecho a introducir las mejoras técnicas o de producción necesarias, así como cambios en la forma y el color. La aprobación de las pruebas (“listo para imprimir”) o muestras por parte del cliente nos exime de cualquier responsabilidad por errores no objetados.

3. Precios

Nuestros precios no incluyen el IVA en vigor, en CHF para Suiza DAP domicilio del cliente y en EUROS para la Zona Euro DDP domicilio del cliente (Incoterms 2020). Nos reservamos el derecho a modificar los precios.

4. Tramitación de pedidos

El cliente debe comprobar la admisibilidad legal de los productos promocionales propuestos y diseñados por nosotros. Queda excluida toda responsabilidad por nuestra parte con respecto a los derechos de autor, de reproducción y de fabricación. No es posible realizar modificaciones en los sellos existentes y requieren la fabricación de un sello nuevo con los consiguientes costes.

Estaremos encantados de proporcionarles muestras. Usted puede optar por pagar la factura según las condiciones de pago acordadas o por devolvernos las muestras en su estado y embalaje originales para cancelar la factura.

Las muestras de referencia con rotulación solo se suministran contra el pago de los costes incurridos y no pueden devolverse.

Exceso y defecto de suministro

Los artículos con inscripciones publicitarias y los artículos que no estén en stock se fabrican expresamente. Por lo tanto, no se puede garantizar una cantidad exacta de unidades. Hay que contar con un exceso o defecto de suministro (más/menos 1-5 %). Se factura la cantidad definitivamente suministrada.

Resolución del contrato / modificaciones / derecho de devolución

En caso de resolución anticipada del contrato se facturará una participación en costes de 90,- CHF / 60,- euros, así como todos los costes incurridos hasta la resolución del contrato. Una vez aprobada la producción no se podrá resolver el contrato. Todas las modificaciones se deben presentar por escrito y deben confirmarse por nuestro personal de ventas. No se aceptan comunicaciones verbales. Las modificaciones de pedidos pueden afectar a los plazos de entrega, así como a los gastos de preparación. No se aceptan modificaciones (aumentos, reducciones, colores, etc.) una vez que comience la producción del pedido del cliente. Todas las reclamaciones y discrepancias se deben comunicar dentro de los 5 días siguientes a la recepción de la mercancía.

No se aceptan devoluciones sin etiqueta de devolución. Para obtener una etiqueta de devolución le rogamos que se ponga en contacto con: corporatebusiness.hq@vistorinox.com. La etiqueta de devolución debe estar fijada claramente en el exterior de cada caja. No se acepta ninguna devolución a partir del momento en el que los artículos se personalizan/modifican. Las devoluciones de existencias solo se aceptarán previo acuerdo. Por lo general se aplican una tarifa de reposición de existencias del 10%.

Cualquier declaración de revocación o devolución de productos debe dirigirse a:

Para Suiza: Victorinox AG, Return & Repair, Schmiedgasse 57, CH-6438 Ibach-Schwyz, Suiza

Para la UE: Victorinox Deutschland GmbH, Return & Repair, Alfred-Nobel-Strasse 5, DE-79761 Waldshut-Tiengen.

Uso con productos de terceros

Si los artículos promocionales se debieran utilizar, regalar o comercializar de cualquier otro modo junto con productos de terceros, se requerirá la previa autorización por escrito de Victorinox.

5. Garantía

Para las navajas de bolsillo/herramientas, Victorinox concede una garantía ilimitada que cubre los defectos de material y de fabricación. Para los productos electrónicos (p. ej. SwissFlash) la garantía es de 2 años.

La garantía para relojes Wenger es de 3 años, la de los relojes Victorinox de 5 años y la de las maletas de 10 + 1 años.

6. Suministro y plazo de entrega

Salvo que se acuerde lo contrario por escrito, la entrega en Suiza se realiza DAP domicilio del cliente, y para la Eurozona DDP domicilio del cliente (Incoterms 2020).

Los plazos de entrega se acuerdan como plazos aproximados. Las fechas fijas solo son aplicables previa confirmación expresa por escrito por nuestra parte. Los plazos de entrega y las fechas fijas se aplican para el suministro DAP domicilio del cliente (CH) o DDP domicilio del cliente DDP (Eurozona).

7. Pago

Las facturas deben abonarse sin deducciones en un plazo de 30 días. Nos reservamos el derecho a exigir pagos parciales o anticipos.

Si tras la celebración del contrato tuviéramos conocimiento de circunstancias que pongan seriamente en entredicho la solvencia del cliente, podremos exigir pagos anticipados o la constitución de garantías en un plazo razonable y denegar el cumplimiento hasta que se haya atendido esa exigencia. En caso de demora en el pago nos reservamos el derecho a facturar los intereses bancarios y los gastos de reclamación habituales.

En caso de un pedido de productos Travel Gear personalizados, el precio de compra deberá pagarse antes de la personalización. Tras el primer pedido, el cliente podrá solicitar una cuenta de crédito. Si se concediera la cuenta de crédito, el 50% del precio de compra deberá abonarse antes de la personalización de los productos y el 50% restante sin deducciones en un plazo de 30 días naturales.

8. Propiedad intelectual

Con la entrega de los productos el cliente no adquiere ningún derecho sobre la propiedad intelectual de Victorinox, sino tan solo un derecho no exclusivo e intransferible de uso de la propiedad intelectual.

Los artículos promocionales no se pueden utilizar para ningún fin que desprestigie la reputación, la marca, el nombre, el fondo de comercio o el negocio de Victorinox o, en el caso de un uso distinto a su finalidad, que pudiera afectarlos negativamente.

9. Protección de datos

Victorinox garantiza que, en la recopilación, el tratamiento y el uso de los datos personales, se cumplen las disposiciones de la Ley suiza de protección de datos, la General Data Protection Regulation (GDPR) y las normas legales pertinentes. Los datos resultantes de la tramitación del pedido solo se utilizan para fines internos. La transmisión de los datos a terceros solo se produce si es imprescindible para realizar correctamente la prestación (tramitación del pedido). El cliente declara estar conforme con esta utilización de los datos.

10. Reserva de dominio

La mercancía suministrada es propiedad de Victorinox hasta el pago íntegro del precio de compra, incluidos todos los créditos accesorios.

11. Indemnización por daños

Quedan estrictamente excluidas las reclamaciones de indemnización por daños y perjuicios debidas a errores en las ilustraciones, los precios o los textos o por el retraso o falta de entrega.

12. Lugar de cumplimiento, fuero competente y legislación aplicable

El lugar de cumplimiento es CH-6430 Schwyz. Estas CCG, todos los contratos y todos los demás documentos relacionados se rigen exclusivamente por el Derecho sustantivo suizo. Queda expresamente excluida la aplicación de las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Las partes eligen como fuero exclusivo la competencia de los tribunales del cantón de Schwyz, Suiza.

13. Contacto

Así puede usted ponerse en contacto con nosotros:

Correo electrónico: corporatebusiness.hq@victorinox.com

Tel. +41 41 81 81 211

Fax +41 41 81 81 511