



LISTA DI CONTROLLO E PROCEDURA PER RIPARAZIONI E/O SERVIZI DI ASSISTENZA PER I COLTELLI TASCABILI PER LA NOSTRA CLIENTELA SVIZZERA

Rivolgetevi a un rivenditore Victorinox nelle vostre vicinanze (pagina web: [rivenditore](#)) o inviate il coltellino ben confezionato direttamente al nostro reparto riparazioni.

Victorinox AG

Reparto riparazioni
Schmiedgasse 57
6438 Ibach-Schwyz

indirizzo:

.....
.....
.....

Il vostro recapito per ulteriori informazioni:

tel.:
e-mail:

Definizione della garanzia: La **garanzia** fornita da Victorinox AG è illimitata per difetti di materiali o di fabbricazione (eccetto per parti elettroniche 2 anni). Danni causati dalla normale usura del prodotto o da un utilizzo improprio non sono coperti da garanzia.

In caso di riparazioni o di servizi di assistenza che non sono coperti dalla garanzia, può essere applicato un contributo alle spese.

I servizi sono divisi in:

- garanzia** difetti di materiale o di fabbricazione, componenti rotti, guancette, molle e chiusure per coltelli bloccabili difettati
- assistenza base** affilatura, pulizia, oliatura, sostituzione guancette
- assistenza estesa** affilatura, pulizia, oliatura, sostituzione guancette, sostituzione di componenti sottoposti a sollecitazione eccessiva o inappropriata
- assistenza speciale** modelli vecchi e/o speciali, SwissTool/SwissTool Spirit, Hunter Pro Wood e Alox, servizi speciali

Valore affettivo: La riparazione standard prevede la sostituzione di tutte le parti difettose che sono distorte, rotte o pesantemente usurate nonché la sostituzione delle guancette. Tutti gli altri componenti vengono puliti e lucidati. Vi invitiamo a comunicarci se una o più parti non devono essere sostituite o se le parti sostituite devono essere restituite.

Considerazioni:
.....
.....
.....

Tempo di consegna: considerate circa 3-4 settimane

COSTI: Per accelerare il processo di riparazione, Vi preghiamo di segnare con una croce di accettare i costi fino CHF 20.- (incl. le spese di spedizione)

Fattura: qualora dovessero subentrare dei costi, al pacchetto verrà allegata la fattura corrispondente.