



CHECKLISTE / ABLAUF BEI REPARATUREN UND/ODER SERVICELEISTUNGEN VON TASCHENMESSERN U. TOOLS FÜR KUNDEN AUS DE, AT, BE UND LUX

Wenden Sie sich bitte an einen Victorinox-Händler in Ihrer Nähe (Webseite: [Verkaufsstellen finden](#)) oder senden das Taschenmesser/Tool gut verpackt direkt an unsere Reparatur-Abteilung in Waldshut.

Victorinox Deutschland GmbH

Reparatur-Abteilung
Alfred-Nobel-Strasse 5
DE-79761 Waldshut-Tiengen

Ihre Rücksendeanschrift:

.....
.....
.....

Bei Rückfragen erreichen wir Sie unter:

Tel.:

E-Mail:

Bei Geschäftsadressen wird zwingend Ihre **EORI-Nummer** benötigt: EORI-Nr.

Garantiedefinition: Die Victorinox AG **Garantie** erstreckt sich zeitlich unbeschränkt auf jeden Material- und Fabrikationsfehler (ausgenommen für Elektronik 2 Jahre). Schäden, die durch normalen Verschleiss oder durch unsachgemässen Gebrauch entstehen, sind durch die Garantie nicht gedeckt.

Bei Reparaturen oder einem Service, welche nicht durch die Garantie abgedeckt sind, kann ein Unkostenbeitrag anfallen.

Unsere Serviceleistungen unterscheiden sich in:

- Garantie** Material- und Fabrikationsfehler, abgebrochene Komponenten, defekte Schalen, Federn, Verriegelungen bei Feststellmessern
- Basis Service** Schleifen, Reinigen, Ölen, Schalenwechsel
- Grosser Service** Schleifen, Reinigen, Ölen, Schalenwechsel, Austausch von stark und/oder falsch beanspruchten Komponenten
- Spezial Service** alte und/oder spezielle Modelle, SwissTool/SwissTool Spirit, Hunter Pro Wood und Alox, Sonderservice

Erinnerungswert (sentimentaler Wert): Bei einer Standard-Reparatur werden alle defekten Teile welche verdreht, abgebrochen oder stark abgenutzt sind sowie die Schalen ersetzt. Alle anderen Werkzeuge werden gereinigt und aufpoliert. Bitte teilen Sie uns mit, ob irgendwelche Teile nicht ausgetauscht werden dürfen oder ob ausgetauschte Teile an Sie retourniert werden müssen.

Bemerkungen:
.....
.....

Lieferzeit: Bitte rechnen Sie mit rund 4-5 Wochen.

KOSTEN: Um den Reparatur-Prozess zu beschleunigen, kreuzen Sie bitte an, ob Sie mit den Kosten bis EUR 20.- (inkl. Versandkosten) ohne Kostenvoranschlag einverstanden sind.

Rechnung: Falls Kosten anfallen, wird eine Rechnung dem Paket beigelegt.