



LISTE DE CONTRÔLE ET PROCÉDURE POUR LES RÉPARATIONS ET SERVICES SUR LES COUTEAUX DE POCHE DES CLIENTS SUISSES

Pour une réparation, veuillez s'il vous plaît contacter un de nos revendeurs (site internet : [trouver un magasin](#)) ou envoyer votre couteau de poche bien emballé directement à notre service réparation.

Victorinox AG
service réparation
Schmiedgasse 57
6438 Ibach-Schwyz

Votre adresse de retour:
.....
.....
.....

Si nous avons besoin de précisions, merci de nous indiquer comment vous joindre:

tél.:
e-mail:

Définition de la garantie: La garantie de Victorinox AG couvre tout défaut de matériel et de fabrication sans limite dans le temps (sauf pour les pièces électroniques : 2 ans). Les dommages résultant d'une usure normale ou d'une utilisation inappropriée de l'objet ne sont pas couverts par la garantie.

Pour les réparations ou les services qui ne sont pas couverts par la garantie, des frais peuvent encourir.

Les services sont classés comme suit:

- garantie** défaut de matériel et de fabrication, outil cassé tel que: lames, côtes, ressort et verrouillage
- service de base** aiguisage, nettoyage, huilage et changement des côtes
- grand service** aiguisage, nettoyage, huilage, changement des côtes et des pièces défectueuses, tordues, cassés ou très usées
- service spécial** modèles spéciaux et/ou très vieux, SwissTool/SwissTool Spirit, Hunter Pro Wood et Alox, service spécial

Valeur sentimentale: Sur une réparation standard, toutes les pièces défectueuses, tordues, cassées ou très usées ainsi que les côtes sont changées. Tous les autres outils sont nettoyés et polis. Veuillez s'il vous plaît nous informer si certaines pièces ne doivent pas être changées ou vous être retournées.

Remarques:
.....
.....

Délai de livraison: compter 3-4 semaines environ

FRAIS: en cochant cette case, je donne mon autorisation préalable pour une facture de 20 CHF (réparation + frais de port), je ne recevrai pas de devis et ma réparation sera traitée plus rapidement

Facture: Le cas échéant, une facture sera jointe au couteau réparé.