



# VICTORINOX

## COMO RECLAMAR A BAGAGEM DANIFICADA PELA COMPANHIA ÁEREA



### DANO PERCEBIDO NO MOMENTO QUE RECEBE A MALA AINDA NO AEROPORTO

Você descobriu os danos no aeroporto?

**1** Reportar a bagagem nos achados e perdidos ou com o pessoal/equipe identificado como da companhia aérea



**2** Preencha os formulários necessários. A bagagem deverá ser examinada.



**3** Um representante da companhia aérea assumirá a sua reivindicação



### VOCÊ PERCEBEU OS DANOS E JÁ NÃO ESTÁ MAIS NO AEROPORTO

Você descobriu o dano depois de chegar em casa?

**1** Olhe para a companhia aérea que operou o seu voo e preencha o formulário on-line



**2** Serão necessárias as seguintes informações:

- Data do voo
- Número do vôo
- Aeroporto de partida e chegada
- Artigo danificado
- Foto dos danos



OBs: a companhia aérea sempre pode pedir mais informações.

**3** A reclamação deverá ser tratada pela companhia aérea.



Para qualquer dúvida ou ajuda adicional, não hesite em contactar-nos:  
[service.travelgear.ch@victorinox.com](mailto:service.travelgear.ch@victorinox.com).

