



# VICTORINOX

## COME RECLAMARE UN BAGAGLIO DANNEGGIATO



### DIRETTO AL AEROPORTO

Ha scoperto il danno all'aeroporto?

- 1 Dichiarare il danno allo sportello "Lost & Found" o avvisare il personale di terra.



- 2 Compilare il formulario. Il bagaglio verrà ispezionato.



- 3 Un rappresentante della compagnia aerea si occuperà del caso.



### A DISTANZA DELL'AEROPORTO

Ha scoperto il danno a casa?

- 1 Verificare la compagnia aerea che ha operato il suo volo e compilare il formulario online.



- 2 Seguenti informazioni saranno importanti:

- Data del volo
- Numero del volo
- Aeroporto di partenza e arrivo
- Descrizione del bagaglio danneggiato
- Foto del bagaglio danneggiato



La compagnia aerea probabilmente le chiederà altre informazioni.

- 3 Richiesta sarà elaborata dalla compagnia aerea.



Per ulteriori domande o assistenza, la preghiamo di contattarci senza esitazione via e-mail: [service.travelgear.ch@victorinox.com](mailto:service.travelgear.ch@victorinox.com).

