



# VICTORINOX



## WIE SIE BESCHÄDIGTES GEPÄCK MELDEN



### NOCH AM FLUGHAFEN

Haben Sie den Schaden noch vor Ort am Flughafen entdeckt?

- 1 Schaden am Lost & Found Schalter oder beim Bodenpersonal melden



- 2 Benötigte Formulare ausfüllen. Das Gepäck und der Inhalt wird begutachtet



- 3 Zuständige Airline übernimmt den Fall



### NICHT MEHR AM FLUGHAFEN

Haben Sie den Schaden erst zu Hause / Hotel entdeckt?

- 1 Geflogene Airline suchen und das benötigte Formular ausfüllen.



- 2 Folgende Daten werden benötigt:

- Flugdatum
- Flugnummer
- Ab- und Zielflughafen
- Ticketnummer
- Defekter Artikel
- Fotos des Defekts



Je nach Airline können noch weitere Daten verlangt werden.

- 3 Claim wird von der Airline behandelt.



Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne unter [service.travelgear.ch@victorinox.com](mailto:service.travelgear.ch@victorinox.com) zur Verfügung.

