



VICTORINOX

Liste de contrôle et procédure pour les réparations et services sur les couteaux de poche des clients français

Pour une réparation, veuillez s'il vous plaît contacter un de nos revendeurs ([trouver un magasin](#)) ou envoyer votre couteau de poche bien emballé directement à notre représentation en France.

H. Beligné & Fils

ZI Les Nouvelles Franchises
46 Rue Des Ageottes
52201 Langres Cedex

Téléphone: +33 3 25 87 04 45

Email: info@beligne.fr

Votre adresse de retour:

.....
.....
.....
.....

Pour toute demande de précisions vous êtes joignable au: tél:
e-mail:

Définition de la garantie: La **garantie** de Victorinox AG couvre tout défaut de matériel et de fabrication sans limite dans le temps (sauf pour les pièces électroniques : 2 ans). Les dommages résultant d'une usure normale ou d'une utilisation inappropriée de l'objet ne sont pas couverts par la garantie.

Pour les réparations ou les services qui ne sont pas couverts par la garantie, il peut encourir des frais.

Les **services** sont classés comme suit:

- garantie** défaut de matériel et de fabrication, outil cassé tel que: lames, côtes, ressort et verrouillage
- service de base** aiguisage, nettoyage, huilage et changement des côtes
- grand service** aiguisage, nettoyage, huilage, changement des côtes et des pièces défectueuses, tordues, cassés ou très usées
- service spécial** modèles spéciaux et/ou très vieux

Valeur sentimentale: Sur une réparation standard, toutes les pièces défectueuses, tordues, cassées ou très usées ainsi que les côtes sont changées. Tous les autres outils sont nettoyés et polis. Veuillez s'il vous plaît nous informer si certaines pièces ne doivent pas être changées ou vous être retournées.

Remarques:
.....
.....
.....

Délai de livraison: environ. 6 - 8 semaines

Facture: Le cas échéant, une facture sera jointe au couteau réparé.